



# Qualitätsmanagement und die sieben Qualitätswerkzeuge

---

# Qualitätsmanagement

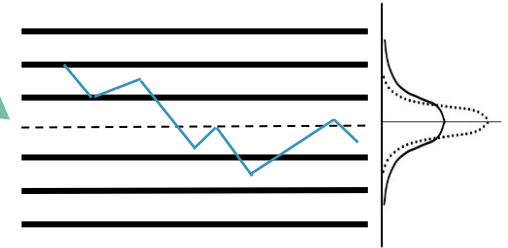
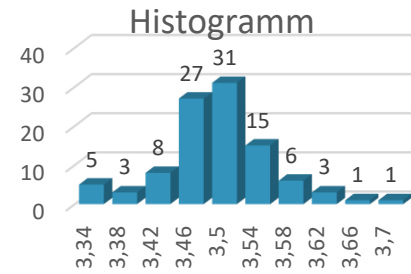
---

## Wozu ein Qualitätsmanagementsystem (QMS)?

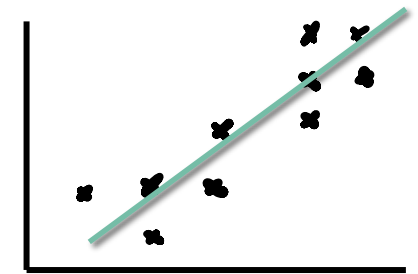
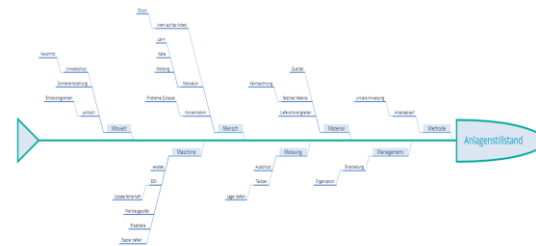
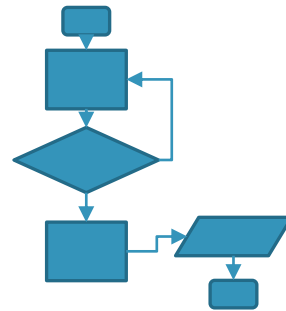
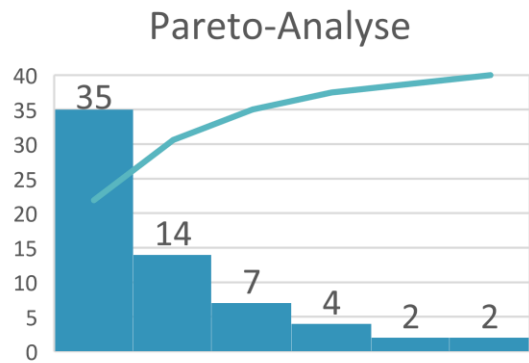
- Ersparnis Zeit und Kosten
- Steigerung der Kundenzufriedenheit/Produktqualität
- Risikoreduktion, Schaffung von Rechtssicherheit
- Erhöhung der Transparenz, Vertrauensbildung durch Zertifizierung
- Image, Marktzugänge und Wettbewerbsvorteil
- Standardisierung von Produkten/Dienstleistung/ Prozessen
- KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)

# Fehlererfassung

Fehlersammelliste						
Projekt/Auftrag:	P089555	Abteilung:	Härterei			
Bearbeiter:	W.Richter	Zeitraum:	01/2021			
Kalenderwoche:						
Fehler/Ereignis	1	2	3	4	5	Summe
Ofenatmosphäre	II	III	I	II	II	10
Temperaturgleichmäßigkeit	III	I		II	I	7



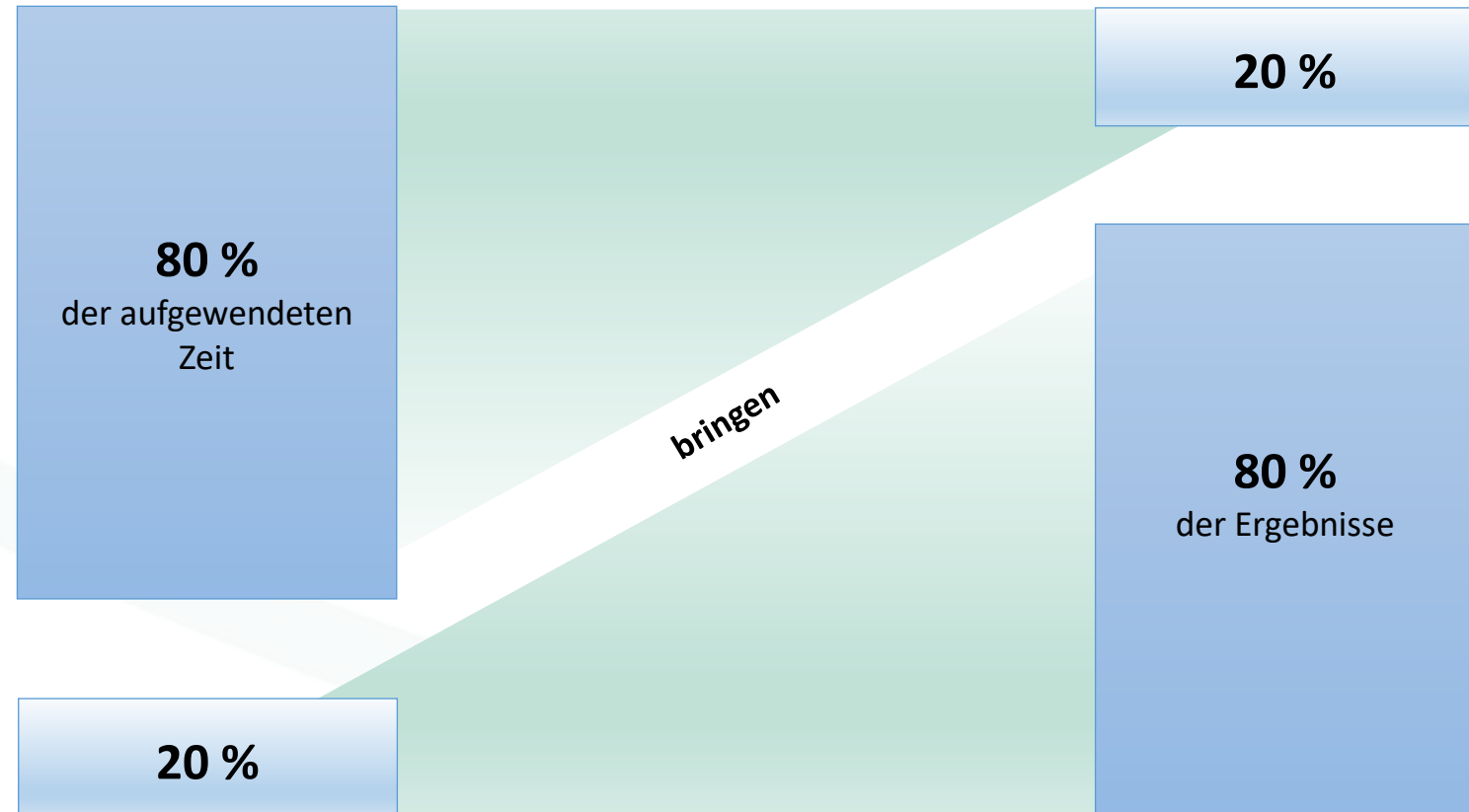
# Fehleranalyse



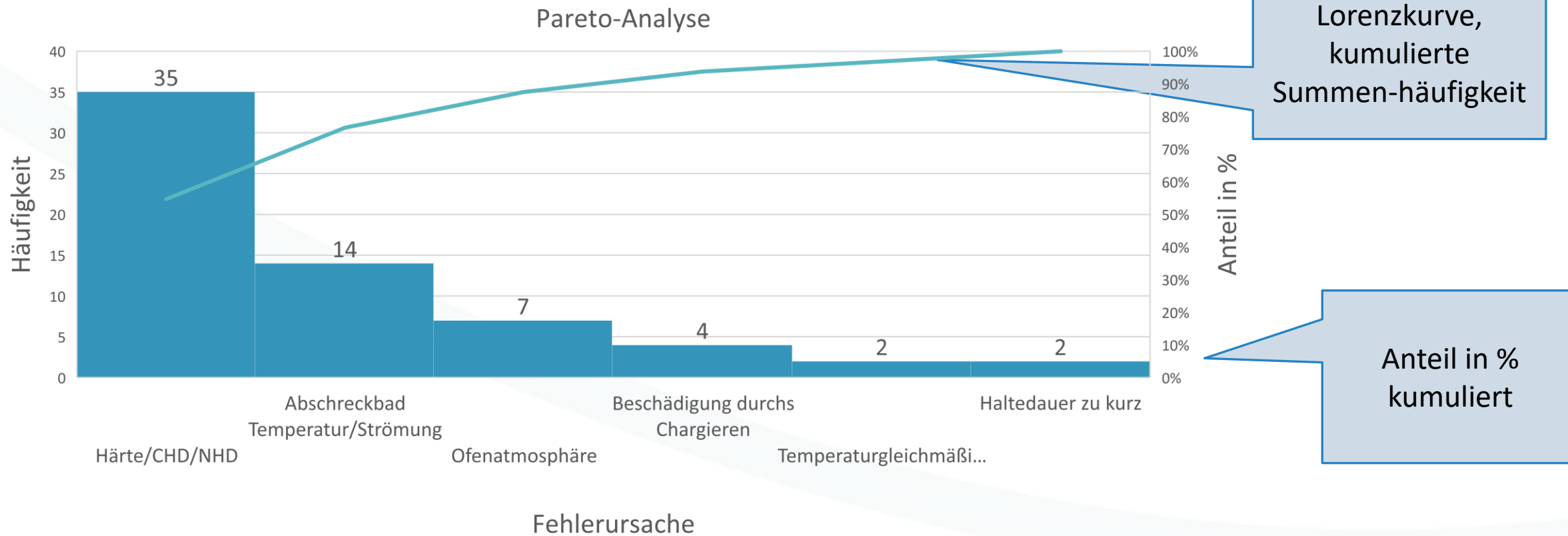
Q7 nach Ishikawa

# Pareto-Prinzip

Vilfredo Pareto  
1848-1932

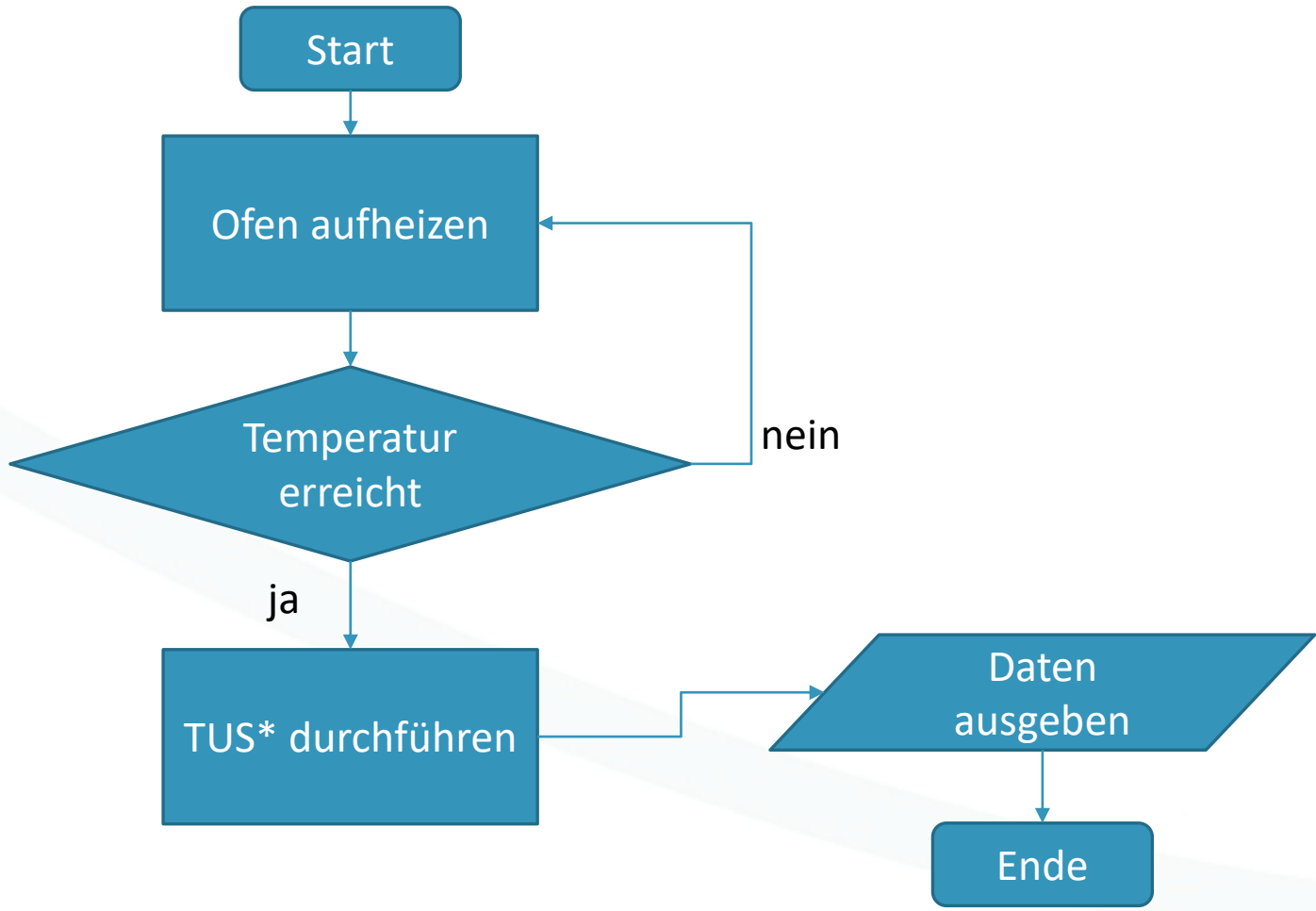


# Pareto-Prinzip





# Flussdiagramm



\*Temperaturgleichmäßigkeitsprüfung